

Brunno Gil Marquezini

Brunno Rodrigues Putnam

Engenheiro de Software | Administrador de Sistemas Corporativos | Profissional de Suporte de TI

Cidadão Americano e Brasileiro • Bilingüe Fluente (Inglês/Português)

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 15 anos de experiência progressiva em administração de sistemas corporativos, consultoria em ERP NetSuite, desenvolvimento de software, redes e suporte ao usuário final. Experiência em gerenciar informações sensíveis, solucionar problemas complexos de hardware e software, administrar acessos de usuário com segurança e manter ambientes tecnológicos eficientes e bem documentados. Reconhecido pela confiabilidade no atendimento ao cliente, pela comunicação clara com stakeholders técnicos e não técnicos e pela entrega consistente em operações críticas para o negócio.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS

Administração de Sistemas Corporativos • Suporte Técnico e Atendimento ao Cliente • Gestão de Identidade e Acesso • Resolução de Problemas • Operações de TI • Implementação de Software • Melhoria de Processos • Segurança da Informação • Automação de Fluxos de Trabalho • Integração de Sistemas • Entrega Ágil (SAFe/Kanban)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultor Sênior NetSuite

Fev 2026 – Jul 2026

Active Cloud Solutions — Recife, PE — Remoto

- Prestou consultoria funcional e técnica sênior em NetSuite para clientes com ambientes de ERP complexos em múltiplos setores.
- Solucionou problemas avançados envolvendo financeiro, compras, CRM, estoque e gestão de pedidos, mantendo alta satisfação dos clientes.
- Configurou e otimizou soluções NetSuite utilizando SuiteScript, SuiteFlow, Saved Searches, SuiteBuilder, importações CSV e boas práticas do SuiteCloud Development Framework (SDF).
- Gerenciou perfis de usuário, permissões e configurações de segurança seguindo boas práticas de mínimo privilégio e governança.
- Elaborou documentação técnica e ministrou treinamentos remotos para que os clientes aproveitassem melhor o ambiente NetSuite.

Desenvolvedor de Negócios Sênior | Consultor de Soluções NetSuite

Fev 2022 – Dez 2025

Swyft ERP — SaaS — Seleção e implementação de ERP

- Atuou como principal ponto de contato entre a Swyft ERP e a Oracle NetSuite, trabalhando diretamente com os Partner Managers da Oracle para fortalecer a parceria e identificar novas oportunidades de negócio.
- Gerenciou a plataforma de CRM da empresa para identificar, qualificar e nutrir clientes em potencial, mantendo um pipeline de vendas saudável.
- Desenvolveu ferramentas internas e melhorias de processo que ampliaram a escalabilidade do onboarding, implementação e suporte pós-venda.
- Conduziu sessões de descoberta técnica para traduzir requisitos de clientes em recomendações de soluções NetSuite.
- Ministrou treinamentos presenciais/instrutor sobre o SuiteCloud Development Framework (SDF), capacitando consultores e desenvolvedores a gerenciar customizações versionadas e implantações.

Consultor NetSuite

Set 2021 – Fev 2022

Limebox — Parceiro de Soluções e Serviços Certificado Oracle NetSuite — Contrato

- Prestou consultoria funcional e técnica em NetSuite para clientes de múltiplos setores com ambientes de ERP complexos.
- Diagnosticou e resolveu problemas de aplicação em financeiro, compras, estoque e processos customizados de negócio.
- Customizou o NetSuite utilizando SuiteScript, SuiteFlow e SDF, e deu suporte a migrações de dados e integrações de sistemas preservando a integridade do sistema.

Engenheiro de Software

Mar 2018 – Jan 2021

SRS Acquiom — Denver, CO

- Evoluiu pelos cargos de Administrador de Aplicações, Engenheiro de Help Desk de TI, Administrador NetSuite e Desenvolvedor NetSuite Júnior, atuando em um ambiente corporativo global.
- Administrou o Oracle NetSuite — usuários, perfis, permissões, registros/campos/formulários customizados, dashboards, saved searches, workflows e importações CSV — e desenvolveu customizações em SuiteScript 2.0.
- Desenvolveu e manteve aplicações utilizando o SuiteCloud Development Framework (SDF) e automatizou processos de negócio com integrações via Workato.
- Prestou suporte técnico de primeiro nível e escalado para aplicações corporativas, hardware, dispositivos móveis e serviços em nuvem (Microsoft 365, Google Workspace, Jamf Pro, Intune, VMware AirWatch).
- Gerenciou onboarding/offboarding de funcionários, inventário de ativos de TI e chamados de suporte via Jira, utilizando metodologias Ágeis (SAFe) e Kanban.

Administrador NetSuite / Analista Técnico de TI / Administrador de Aplicações

Set 2016 – Mar 2018

SRS Acquiom — Denver, CO

- Administrou o NetSuite (gestão de usuários/perfis, saved searches, registros/campos/formulários/workflows customizados) utilizando Scaled Agile (SAFe) e Kanban.
- Desenvolveu automações e integrações via Workato e gerenciou chamados de suporte pelo Jira.
- Prestou suporte de help desk de TI em ambientes Apple, Google e Microsoft 365, MDM (Jamf Pro, Intune) e VoIP (ShoreTel), incluindo onboarding/offboarding e gestão de fornecedores.

Técnico de Tecnologia da Informação

Jan 2012 – Fev 2017

Metropolitan State University of Denver — Denver, CO

- Prestou suporte de desktop, hardware, software, impressão e laboratório a estudantes e professores em um laboratório de informática universitário de alto volume.
- Diagnosticou e resolveu problemas em estações Windows, impressão e conectividade, garantindo acesso confiável aos recursos de TI da universidade.
- Auxiliou usuários com acesso a contas, gestão de arquivos e solução de problemas de software para públicos com diferentes níveis de habilidade técnica, documentando e escalando casos complexos quando necessário.

Técnico de Redes

Jul 2007 – Dez 2010

AT&T / Southwestern Bell — Região Metropolitana de Houston

- Instalou, configurou e manteve serviços de VDSL, VoIP, fibra óptica e redes domésticas para clientes residenciais e empresariais.
- Prestou suporte de Nível 3 para clientes com chamadas recorrentes, resolvendo problemas complexos de conectividade e voz.
- Interpretou ordens de serviço e diagramas de rede, gerenciou agenda diária com múltiplos atendimentos e coordenou com o despacho para manter alta qualidade de serviço.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciências Aplicadas, Ciência da Computação — Metropolitan State University of Denver

Técnico Superior em Hardware de Computadores — Southeastern Community College

CERTIFICAÇÕES

- NetSuite Certified Administrator — Oracle
- NetSuite Certified SuiteFoundation — Oracle